

Bescherming van uw persoonlijke gegevens Versie 2019 -1

BioLogical Medical Center, Praktijk Dr Fierlafijn Bvba, Angela Speranza Osteopathie en Energetic Growth Organisation Bvba (of "BLMC" of "wij" of "onze" of "ons") weten dat het belangrijk is hoe informatie over u wordt gebruikt en gedeeld en we waarderen uw vertrouwen in ons om dat zorgvuldig en verstandig te doen. Deze kennisgeving beschrijft ons privacybeleid, beschrijft welke informatie wij van u verzamelen en hoe wij die informatie behandelen.

Dit privacybeleid legt uit hoe wij omgaan met persoonlijke gegevens die via deze site of via andere applicaties of andere wegen met ons worden gedeeld, met betrekking tot de wetgeving inzake gegevensbescherming verordening gegevensbescherming van de EU ('GDPR').

Door <http://blmc.eu/> of <http://biologicalmedicalcenter.com> ('de website') te bezoeken of een Email te versturen met extensie @blmc.eu, aanvaardt u en stemt u in met de praktijken die worden beschreven in dit privacybeleid. Als u het niet eens bent met dit beleid, moet u zich afmelden en uw browser wissen van cookies die mogelijk in onze browser zijn geplaatst door onze site in de tussentijd.

De website wordt u aangeboden door BLMC via de derde partij WIX.com. Wij vinden het belangrijk om uw persoonlijke gegevens te beschermen (zoals gedefinieerd in de Data Protection Act 1998 en de GDPR) en we willen u een persoonlijke service bieden die voldoet aan uw behoeften op een manier die ook uw privacy beschermt. Dit beleid legt uit hoe we persoonlijke gegevens over u kunnen verzamelen. Het verklaart ook enkele van de beveiligingsmaatregelen die we nemen om uw persoonlijke gegevens te beschermen, en vertelt u bepaalde dingen die we wel en niet zullen doen.

Wanneer wij voor het eerst persoonsgegevens van u verkrijgen, of wanneer u een nieuwe dienst of een nieuw product van ons neemt, geven wij u de mogelijkheid om ons te vertellen of u wel informatie over andere diensten of producten van ons wilt ontvangen (indien van toepassing). Er wordt verondersteld dat u geen verdere details van ons wenst en dat u wordt gevraagd om u aan te melden. U kunt op elk moment van gedachten veranderen door ons een e-mail te sturen op het onderstaande adres.

Wij verkopen uw persoonlijke gegevens nooit aan derden. We delen uw gegevens alleen met derden wanneer dit wettelijk vereist is en om de informatie en / of diensten te leveren die u ons hebt gevraagd. Dit zou ook alleen worden gedaan met betrekking tot de algemene verordening gegevensbescherming van de EU.

De GDPR geeft u belangrijke rechten op uw gegevens die in dit document worden beschreven.

De soorten gegevens (informatie) die we verwerken

We kunnen de volgende soorten gegevens verwerken:

(a) technische / statistische informatie over het type apparaat dat u gebruikt om onze website te bezoeken, bijvoorbeeld mobiel, iPad of laptop, en over uw bezoeken aan deze website en hoe u deze gebruikt. We kunnen sites bekijken die u eerder dan onze site hebt bezocht, bijvoorbeeld waar je vandaan kwam, Google-zoekmachine of een link van een andere site. We kunnen ook technische of statistische gegevens verwerken over de computer die wordt gebruikt, zoals [IP-adressen \(dynamisch of statisch\)](#), waar u bent, het type browser dat u gebruikt, hoe lang u hier bent en de pagina's die u hebt bekeken. Deze informatie wordt over het algemeen als anoniem beschouwd.

(b) persoonlijke gegevens (informatie) die u ons verstrekt - u kunt persoonlijke gegevens verzenden via onze website, bijvoorbeeld wanneer u zich abonneert op een e-mailnieuwsbrief of ons vraagt om contact met u op te nemen over onze diensten of vacatures. Deze gegevens kunnen zaken bevatten zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, postadres en / of gegevens op een cv;

(c) gegevens met betrekking tot discussies of transacties tussen u en ons die via de website of daaropvolgende e-mailuitwisselingen zijn ingediend;

(d) andere gegevens die u ons stuurt.

We houden deze gegevens bij doormiddel van aan de website gekoppelde databases. Het kan zijn dat informatie wordt toegevoegd aan een cloud gebaseerde en gecodeerde database. Soms moeten we u om uw uitdrukkelijke toestemming vragen om persoonsgegevens te verwerken. Wanneer dit nodig is, zullen we dat verzoek duidelijk maken op relevante formulieren of inzendingen.

Cookies

We gebruiken cookies op de website om ons te helpen begrijpen hoe onze website wordt gebruikt en om deze te ontwikkelen met het oog op een betere ervaring van onze websitebezoekers. Een cookie is een computerbestand dat door een webserver naar een webbrowser wordt verzonden wanneer iemand zich op een website aanmeldt. Cookies worden opgeslagen door de browser van de websitebezoeker - bijv. Chrome, Internet Explorer, Edge, Safari - totdat ze automatisch verlopen of totdat ze worden verwijderd door de bezoeker van de website.

De informatie die door de cookies wordt verzameld, wordt teruggestuurd naar de webserver telkens wanneer de browser een pagina van de server opvraagt. Dit stelt de webserver in staat om te identificeren en bij te houden hoe de webbrowser onze website gebruikt.

De cookies die we gebruiken laten ons toe om dingen te begrijpen zoals welke pagina's een bezoeker bekijkt, hoe lang en hoe een bezoeker naar de website kwam (van welke bron bijvoorbeeld Google, Twitter, Facebook). Ze kunnen de identiteit van een specifieke persoon niet identificeren. Ze verzamelen alleen anonieme gegevens over hoe iemand onze website gebruikt.

Als u zich zorgen maakt over het toestaan van cookies in uw browser, zelfs tijdelijk, dan herkennen de meeste browsers nu wanneer een cookie wordt aangeboden en kunt u ze weigeren of accepteren.

U kunt uw browser standaard zo instellen dat cookies van elke website permanent worden geblokkeerd in uw browser, maar dit kan ertoe leiden dat bepaalde functionaliteit verloren gaat en dat de website er misschien niet zoals bedoeld in uw browser uitziet.

U kunt hier meer informatie vinden over het beheren van cookies in enkele van de meest populaire browsers:

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)
- [Microsoft Edge](#)

We kunnen ook anonieme cookiegegevens gebruiken voor remarketing doeleinden. Dit betekent dat u onze promoties en advertenties kunt zien op andere websites die u bezoekt. Het is niet iets dat we momenteel doen en waarschijnlijk niet zullen doen in de toekomst, maar voor het geval dat!

Google Analytics

We gebruiken [Google Analytics](#) om ons te helpen begrijpen hoe onze website wordt gebruikt, zodat we de werking en onze services kunnen verbeteren. Google Analytics genereert statistische en andere informatie over hoe websites worden gebruikt door cookies te gebruiken.

Google kan deze anonieme gegevens opslaan op haar servers op meerdere locaties over de hele wereld. U vindt hun privacybeleid en meer informatie over de informatie die zij op hun website vinden op www.google.com/privacypolicy.html.

Linken naar websites van derden

Van tijd tot tijd kunnen we een link op onze website publiceren naar een website van een derde partij, misschien om u toegang te geven tot aanvullende informatie of een andere bron. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het beheer, de inhoud of de beveiliging van deze sites van derden. Als zodanig zouden we bezoekers actief aanmoedigen om het privacybeleid van dergelijke sites te herzien voordat ze persoonlijke gegevens vrijgeven.

Gebruik van persoonlijke gegevens

Alle persoonlijke gegevens die u ons verstrekt, kunnen worden gebruikt voor de doeleinden die worden vermeld in dit privacybeleid of in relevante delen van de website.

Met betrekking tot artikel 13 van de AVG van de EU verwerkt deze website persoonsgegevens op basis van:

- (a) Toestemming:** de persoon heeft u duidelijk [toestemming gegeven](#) om zijn persoonsgegevens voor een specifiek doel te verwerken.
- (b) Contract:** de verwerking is noodzakelijk voor een contract dat u met het individu hebt gesloten, of omdat zij u hebben gevraagd om specifieke stappen te nemen voordat een [contract](#) wordt gesloten.
- (c) Rechtmatige belangen:** de verwerking is noodzakelijk voor uw legitieme belangen of de legitieme belangen van een derde tenzij er een goede reden is om de persoonlijke gegevens van het individu te beschermen die deze [legitieme belangen](#) negeren.

We kunnen ook anonieme of persoonlijke gegevens gebruiken om:

- (a) de website beheren;
- (b) uw surfervaring verbeteren door de website te personaliseren;
- (c) uw gebruik van de beschikbare diensten op de website mogelijk te maken;
- (d) downloads naar u te verzenden die via de website zijn gekocht;
- (e) u informatie over onze diensten, verklaringen en / of facturen sturen en betalingen van u verzamelen;
- (f) u niet-marketingberichten sturen, bijvoorbeeld updates over de status van uw aankoop of met betrekking tot uw vraag;
- (g) contact met u opnemen via e-mail, telefoon en of post met informatie die u bewust hebt aangevraagd of waarvan wij denken dat u die misschien wilt weten of die u moet kennen, bijvoorbeeld om zakelijke of juridische redenen;
- (h) u onze nieuwsbrief en andere relevante marketingberichten toe te sturen waarvan wij denken dat deze van belang of interessant voor u zijn via telefoon, post, e-mail of vergelijkbare technologieën;
- (i) verschaffen derden, b.v. Google met statistische informatie over bezoekers van onze website. Deze informatie zal geen specifiek individu identificeren; en
- (j) omgaan met vragen en klachten van of over u met betrekking tot de website.

Patiënt registratie systemen

Wij maken gebruik van de door de Belgische overheid goedgekeurde Medische registratiesystemen voor patiënten. Deze voldoen aan alle eisen omtrent de wettelijke kaders welke worden gesteld door eerder vernoemde overheid en voldoen ook aan de Europese wettelijke eisen omtrent de GDPR wetgeving. Meer informatie over het door ons gebruikte systeem kunt u vinden op www.daktari.be

Agendasysteem

Wij maken gebruik van een derde partij welke de agenda's voor de verschillende disciplines registreert en bijhoudt. Deze agenda systemen voldoen volledig aan de lokale en Europese wetgevingen en zijn volledig in lijn met de GDPR richtlijnen. Alle gegevens welke hierin worden opgeslagen zijn alleen bedoeld en worden alleen gebruikt om een juiste werking van dit agendasysteem te kunnen garanderen. Voor meer informatie over de gebruikte applicatie verwijzen wij u naar www.doctene.be

Andere informatieverschaffing

In aanvulling op de informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de doeleinden die elders in dit privacybeleid worden vermeld, kunnen we informatie over u vrijgeven:

- (a) in de mate dat wij dit moeten doen volgens de wetten van de Belgische overheden en de GDPR van de EU;
- (b) in verband met gerechtelijke procedures of toekomstige gerechtelijke procedures;
- (c) om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen (inclusief het verstrekken van informatie aan anderen met het oog op het voorkomen van fraude en het verminderen van kredietrisico); en
- (d) aan de koper (of potentiële koper) van elk bedrijf of bedrijfsmiddel dat we verkopen (of dit overwegen).

Internationale gegevensoverdracht

Afhankelijk van de aard van uw aanvraag en de relatie met ons, kunnen persoonlijke gegevens die u ons toestuurt, worden verwerkt in België en / of op locaties buiten de landsgrenzen om onze service aan u te leveren.

Als u zich bijvoorbeeld in de Verenigde Staten bevindt en ons via e-mail informatie verstrekt via een e-mailaccount die wordt gehost in de VS, heeft uw e-mailhostingprovider de gegevens verwerkt die u hebt verzonden. Als we op dit e-mailadres antwoorden, ook al zijn we in België, verzenden we mogelijk uw gegevens internationaal.

Anonieme websiteanalysegegevens die worden verzameld via uw gebruik van onze website kunnen ook worden overgedragen, verwerkt en opgeslagen, bijvoorbeeld op servers van Google buiten België en de EU.

Dataveiligheid

We hebben redelijke technische en procedurele voorzorgsmaatregelen getroffen om verlies, verkeerd gebruik of onbedoelde wijziging van uw persoonlijke gegevens te voorkomen.

We slaan alle persoonlijke gegevens die u verstrekt op veilige meestal cloud gebaseerde servers of systemen op. We kunnen echter de veiligheid van gegevens die u via internet naar ons verzendt, niet garanderen. Onze website gebruikt echter een SSL-certificaat om ervoor te zorgen dat alle informatie die via ons wordt verzonden veiliger is dan anders het geval zou zijn.

Als u in de adresbalk van uw browser kijkt, ziet u bij het bezoeken van onze site de letters https. De S staat voor secure en betekent dat informatie die via onze site naar ons wordt verzonden via een gecodeerd kanaal naar ons wordt verzonden.

Basisrechten volgens de algemene verordening gegevensbescherming

De GDPR geeft u belangrijke rechten op uw gegevens. Dit betekent dat u:

- Inzien welke van uw gegevens worden verwerkt
- Vraag ons om het te verwijderen
- Vraag ons om het te corrigeren
- Vraag ons om het gebruik ervan te beperken
- Vraag om toegang
- Bevestig welke gegevens we verwerken en waarom

U kunt ons op elk gewenst moment een Onderwerptoevangsverzoek sturen - in verband met uw bovenstaande rechten door contact met ons op te nemen.

We voldoen aan deze verzoeken binnen een maand (tenzij er verzachtende omstandigheden zijn, bijvoorbeeld om juridische redenen, om dat niet te doen.)

Wij maken u erop attent dat bepaalde gegevens welke door ons worden opgeslagen nodig zijn in het kader van het verlenen van de juiste en kwalitatief goede zorg. Het corrigeren of verwijderen van bepaalde gegevens kan conflicten veroorzaken en kan ultiem lijden tot het doen opschorten van de verlening van de zorg.

Uw toestemming geven en opnemen om gecontacteerd te worden

In bepaalde omstandigheden moeten we mogelijk uw toestemming hebben om uw gegevens te verwerken.

- We kunnen uw toestemming vragen, bijvoorbeeld wanneer u een van onze contactformulieren invult en u uw toestemming geeft door het vakje op het formulier aan te vinken.
- We houden ook uw toestemming bij totdat dat niet langer nodig is.

U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken door [contact met ons](#) op te nemen.

Porteren en u voorzien van bevestiging van welke persoonlijke gegevens we verwerken.

U kunt ons te allen tijde opdragen de persoonlijke gegevens die wij over u verwerken over te dragen. Vertel ons alstublieft het volgende:

- Of u uw persoonlijke gegevens wilt porteren of wilt bevestigen welke persoonlijke gegevens wij verwerken, of beide.
- Welke informatie u nodig heeft om te worden geporteerd of bevestigd, bijvoorbeeld al uw persoonlijke gegevens of een specifiek detail.
- Welke indeling wilt u dat uw persoonlijke gegevens worden bevestigd in bijvoorbeeld spreadsheet, PDF, Word doc etc.
- Welk e-mailadres u wilt dat wij het naar een ander elektronisch medium of systeem sturen, of zo niet e-mailen.
- Wanneer u het wilt ontvangen, d.w.z. een datum en tijd.
- Eventuele urgentie verbonden aan het verzoek.

We zullen ons best doen om uw instructies binnen 60 dagen na ontvangst van uw verzoek uit te voeren, maar dit is afhankelijk van het feit dat u ons alle details hierboven hebt verstrekt, samen met alle andere relevante informatie die nodig is om het werk te kunnen uitvoeren.

Indien wij denken of vermoeden dat het door u gekozen medium of formaat waarop u de gevraagde persoonlijke gegevens wilt overdragen niet geheel veilig zouden kunnen zijn, wij u zullen vertellen en alternatieven met u zullen bespreken.

U kunt ons op elk moment opdracht geven om dit te doen door [contact met ons op te nemen](#).

Uw persoonlijke gegevens opschonen (verwijderen)

U kunt ons ook opdracht geven om alle informatie die we over u hebben op elk moment te verwijderen (verwijderen).

We zullen ons inspannen om dit te doen met betrekking tot uw wensen en naleving van de toepasselijke (EU) wetten en -voorschriften, d.w.z. GDPR.

We zullen ons inspannen om alle informatie die we over u hebben te verwijderen binnen het tijdsbestek dat u aanvraagt, maar afhankelijk van de aard van uw verzoek en eventuele betrokken derde partijen is dit misschien niet mogelijk.

Dit komt door onze wettelijke verplichting om bepaalde soorten klantinformatie te bewaren voor bepaalde perioden, bijvoorbeeld voor belasting- en / of boekhoudingsdoeleinden, moeten we mogelijk uw contactgegevens voor langere tijd in het bestand bewaren als ze bijvoorbeeld op een factuur of een rekening staan.

In alle gevallen bewaren we de informatie altijd in het bestand voor zolang dit nodig is met betrekking tot de diensten waar u om hebt gevraagd en / of die we zijn overeengekomen om u te voorzien of om aan een wettelijke vereiste te voldoen.

U kunt ons op elk moment [opdracht geven](#) om dit te doen door contact met ons op te nemen.

Wij wijzen u erop dat bepaalde informatie nodig is om een kwalitatieve en juiste gezondheidszorg te kunnen garanderen. Mocht door de verwijdering van de data een conflict ontstaan dan kunnen wij de geboden zorg niet meer garanderen en kunnen wij genoodzaakt zijn de zorg “tijdelijk” op te schorten

Uw persoonlijke gegevens bijwerken

U kunt en moet ons opdracht geven om persoonlijke gegevens die wij over u hebben, zoals persoonlijke gegevens, te corrigeren of bij te werken. als u bijvoorbeeld uw naam of adres wijzigt.

U kunt ons op elk moment opdracht geven om dit te doen door contact met ons op te nemen.

Meer informatie over uw rechten onder GDPR

U kunt meer te weten komen over uw rechten volgens GDPR door de [website van de Europese Unie te bezoeken](#).

Wijzigingen in dit beleid

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken door een nieuwe versie op onze website te plaatsen.

U moet deze pagina af en toe controleren om er zeker van te zijn dat u tevreden bent met eventuele wijzigingen. Als u vragen heeft over dit beleid, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op en we zullen ons best doen om uw vraag zo snel en duidelijk mogelijk te beantwoorden.